

ESTRATTO MANUALE DELLA QUALITÀ REV. 3 DEL 14.03.2018

2.1 Politica per la qualità

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione dell'**Impresa Comarella S.r.l.** ha deciso di adottare un sistema qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- a) razionalizzare ed ottimizzare le varie attività dell'Impresa, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- b) garantire il Committente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto con la qualità stabilita consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno di tali aspetti;
- c) garantire sicurezza ed affidabilità del prodotto finale.

Per raggiungere questi obiettivi l'Impresa ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- applicazione di tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività della società;
- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità dei partecipanti alla realizzazione delle opere;
- la completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare *anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale*;
- l'accurata pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- il coinvolgimento attivo e partecipativo di tutto il personale che svolge le attività aziendali rilevanti ai fini della qualità;
- incrementare nella costruzione delle opere l'utilizzo di tecnologie innovative.

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni dell'Impresa a partire dal Consiglio di Amministrazione che, in relazione a ciò ha stabilito nelle direttive aziendali di dotare l'Impresa di un sistema qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, precedentemente citati, l'impresa definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici e misurabili che possono ad esempio riferirsi ad aspetti quali:

- soddisfazione dei clienti;
- acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;

IMPRESA COMARELLA S.r.l.

Sede Legale: Via Erizzo, 49 – 31049 VALDOBBIADENE (TV)

Sede Amministrativa: Foro Boario, 5 – 31049 VALDOBBIADENE (TV) – Tel. 0423/972235 – Fax 0423/973229

Codice Fiscale / Partita IVA e iscrizione C.C.I.A.A. di Treviso 00493230262

Web: www.comarella.it - E-mail: info@comarella.it – Posta elettronica certificata: raccomandata@pec.comarella.it

Attestazione S.O.A. n° 17712/16/00 del 26.04.2018

- miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa.

La definizione e documentazione degli obiettivi qualitativi viene effettuata nell'ambito dei previsti riesami della direzione nel corso dei quali viene anche valutato il conseguimento degli obiettivi precedentemente fissati.

La presente politica per la qualità e le procedure dell'impresa vengono presentate a tutto il personale in apposite sessioni di addestramento opportunamente registrate in conformità alle prescrizioni contenute nel presente manuale, inoltre la presente politica viene affissa nella bacheca di sede e la corretta e completa comprensione ed attuazione della politica per la qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di verifica ispettiva interna della qualità.

I Responsabili di tutti gli uffici dell'Impresa hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nel presente manuale nelle rispettive aree di competenza.

Il Responsabile del Sistema Qualità, funzione assolta dalla direzione stessa, ha il compito, tra l'altro, di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del sistema qualità ed effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, verificare l'efficacia del sistema qualità, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione.

Al Responsabile del Sistema Qualità non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per le opere dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e per l'esito delle quali il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori.

Al sottoscritto è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

IL PRESIDENTE

IMPRESA COMARELLA S.r.l.

Sede Legale: Via Erizzo, 49 – 31049 VALDOBBIADENE (TV)

Sede Amministrativa: Foro Boario, 5 – 31049 VALDOBBIADENE (TV) – Tel. 0423/972235 – Fax 0423/973229

Codice Fiscale / Partita IVA e iscrizione C.C.I.A.A. di Treviso 00493230262

Web: www.comarella.it - E-mail: info@comarella.it – Posta elettronica certificata: raccomandata@pec.comarella.it

Attestazione S.O.A. n° 17712/16/00 del 26.04.2018